

HỘI THẢO NÂNG TẦM DỊCH VỤ – KIẾN TẠO CỬA NGÕ CHU LAI VÀ VINH DANH THÀNH TÍCH ẤN TƯỢNG

Ngày 11/8/2026, Cảng hàng không Chu Lai chủ trì tổ chức hội thảo với chủ đề “Nâng tầm dịch vụ” với sự tham gia đông đủ của đội ngũ Lãnh đạo, cán bộ quản lý và người lao động Cảng hàng không Chu Lai, đại diện các đơn vị hoạt động tại Cảng. Hội thảo được các chuyên gia trong lĩnh vực dịch vụ, khai thác hàng không và quản trị nguồn nhân lực chia sẻ tập trung vào 3 nội dung chính đó là: (1) *Nâng tầm dịch vụ*; (2) *Chương trình đánh giá an toàn theo tiêu chuẩn ISAGO*; (3) *Nâng tầm quản trị hệ thống*.



Đây là hoạt động thiết thực nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chuẩn hóa hoạt động khai thác và xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phát triển của Cảng trong giai đoạn mới.



Phát biểu khai mạc Hội thảo Ông Huỳnh Văn Tấn - Giám đốc Cảng hàng không Chu Lai đã quán triệt các nội dung cơ bản và ý nghĩa của hội thảo lần này đối với công tác đảm bảo an ninh, an toàn, quản trị nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng, hình ảnh của Cảng hàng không Chu Lai trong giai đoạn mới và chia sẻ chuyên đề “Quy hoạch chiến lược và tầm nhìn vươn tầm Quốc tế”. Qua đó xác định những yêu cầu mới đối với công tác khai thác, phục vụ hành khách và xây dựng nguồn nhân lực. Tại hội thảo Ban Giám đốc Cảng cũng đã biểu dương khen thưởng các đơn vị trực thuộc đã có thành tích xuất sắc trong công tác nâng cao

chất lượng dịch vụ. Cụ thể, trong quý 2/2026, Cảng hàng không Chu Lai được Tổng công ty Hàng không Việt Nam - Vietnamairlines (VNA) khen thưởng vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác quản trị và nâng cao chất lượng dịch vụ. Đặc biệt, trong tháng 7/2026, **Cảng hàng không Chu Lai đạt điểm đánh giá chất lượng APMP xếp thứ nhất trong toàn mạng tại Việt Nam do VNA khai thác và xếp thứ 2/57 sân bay trên thế giới do VNA khai thác.** Đây là kết quả đáng ghi nhận, thể hiện sự chuyển biến tích cực trong chất lượng phục vụ và nỗ lực của tập thể cán bộ, người lao động Cảng hàng không Chu Lai trong thời gian qua.



Một trong những nội dung trọng tâm của hội thảo là chuyên đề “Nâng tầm dịch vụ” do Bà Huỳnh Thị Tường Vân - Phó Giám đốc Chi nhánh Việt Nam - Tổng công ty Hàng không Việt Nam-CTCP chia sẻ chuyên đề tập trung vào các tiêu chuẩn, kinh nghiệm và giải pháp trong hành trình nâng cao trải nghiệm khách hàng; đồng thời gợi mở cách tiếp cận dịch vụ theo hướng lấy hành khách làm trung tâm, chú trọng từng điểm tiếp xúc và từng khoảnh khắc phục vụ.



Bên cạnh đó, Bà Phạm Thị Thu Nga - Phó Trưởng phòng Tiêu chuẩn khai thác, Ban Khai thác Cảng - Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP giới thiệu về ISAGO, góp phần giúp cán bộ, người lao động hiểu rõ hơn về các tiêu chuẩn, yêu cầu liên quan đến an toàn và chất lượng trong hoạt động khai thác mặt đất, hướng tới chuẩn hóa và nâng cao năng lực khai thác tại Cảng.



Đặc biệt, chuyên đề “Nâng tầm đội ngũ” do chuyên gia Lê Hà Mai Thảo - Phó Tổng Giám đốc phụ trách nhân sự ADC Group chia sẻ đã tập trung vào yếu tố con người, nền tảng quyết định chất lượng dịch vụ. Nội dung hướng đến xây dựng đội ngũ có tinh thần trách nhiệm, tác phong chuyên nghiệp, chủ động, tận tâm và sẵn sàng thích ứng với những yêu cầu mới trong môi trường hàng không.





Thông qua các nội dung trao đổi, hội thảo đặt mục tiêu tạo chuyển biến từ “làm đúng quy trình” sang “làm tốt hơn mỗi ngày”, từ đó hình thành văn hóa phục vụ chuyên nghiệp tại Cảng hàng không Chu Lai. Mỗi cán bộ, nhân viên không chỉ thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn mà còn trở thành một mắt xích quan trọng trong việc tạo dựng hình ảnh và trải nghiệm tích cực cho hành khách.



“Nâng tầm dịch vụ” không chỉ là một chủ đề của hội thảo, mà còn là định hướng hành động. Trong đó, chất lượng dịch vụ, tiêu chuẩn khai thác và chất lượng đội ngũ được xác định là những yếu tố then chốt. Điều này có nghĩa là bài toán của Chu Lai không chỉ là “vận hành tốt hôm nay” mà còn là “chuẩn bị đội ngũ cho một Chu Lai khác trong tương lai”.

BÀI VIẾT CẢNG HÀNG KHÔNG CHU LAI