

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Về việc: Thuê dịch vụ bảo trì chuyên sâu và bảo hành

các máy chủ, tủ đĩa hệ thống BHS nhà ga Quốc tế Tân Sơn Nhất

Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất - Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam - CTCP tổ chức mời chào giá rộng rãi hạng mục mua sắm “Thuê dịch vụ bảo trì chuyên sâu và bảo hành các máy chủ, tủ đĩa hệ thống BHS nhà ga Quốc tế Tân Sơn Nhất”.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm nghiên cứu và gửi Hồ sơ chào giá theo các yêu cầu sau đây:

1. Yêu cầu về hồ sơ chào giá:

1.1 Yêu cầu đối với dịch vụ: Yêu cầu chào đúng dịch vụ cung cấp với nội dung yêu cầu, số lượng như sau:

STT	Hạng mục	ĐVT	Số lượng
I	Dịch vụ bảo hành mở rộng 24x7 trong vòng 1 năm bao gồm thay thế linh kiện khi hỏng cho hệ thống máy chủ BHS:		
1	Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan - Ram: 16Gb x4 - HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	Bộ	2
2	Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan - Ram: 8Gb x3 - HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	Bộ	2
3	Thiết bị lưu trữ Storage HP MSA 2040 HDD: 600GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	Bộ	1
4	Thiết bị lưu trữ Storage HP MSA 2040	Bộ	1

	HDD: 900GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2		
II	Dịch vụ bảo trì máy chủ và tủ đĩa 1 năm 2 lần cho hệ thống máy chủ BHS:		
5	Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan - Ram: 16Gb x4 - HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	Bộ	2
6	Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan - Ram: 8Gb x3 - HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	Bộ	2
7	Thiết bị lưu trữ Storage HP MSA 2040 HDD: 600GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	Bộ	1
8	Thiết bị lưu trữ Storage HP MSA 2040 HDD: 900GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	Bộ	1

1.2 Yêu cầu chất lượng và kỹ thuật:

- Phải có ít nhất 02 thiết bị HPE ProLiant DL380 G9 khi chủ đầu tư yêu cầu mang spare part để kiểm tra tình trạng sẵn sàng kiểm tra khi cần thay thế.
- Đảm bảo phần cứng luôn vận hành ổn định. Cung cấp sẵn tại nơi khách hàng chỉ định ít nhất các linh kiện, vật tư sau để phục vụ công tác thay thế nóng khi hỏng hóc hay khi có phát sinh lỗi.
- 02 HDD cho HPE ProLiant DL380 G9.
- 02 HDD cho HPE ProLiant DL360 G8.
- 02 Power Supply HPE ProLiant DL360 G8.
- 02 Ram cho máy chủ HPE ProLiant DL360 G8.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết hàng hóa thay thế khi có hỏng hóc đảm bảo là hàng chính hãng.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải có thư xác nhận từ Hãng (có bản chính hay sao y chứng nhận của hãng).
- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải là đơn vị cung cấp sản phẩm chính hãng và có giấy chứng nhận từ hãng (có bản chính hay sao y chứng nhận của hãng).
- Kỹ sư thực hiện bảo hành, bảo trì phải có chứng chỉ của Hãng cung cấp sản phẩm và dịch vụ này (có bản chính hay sao y chứng nhận của hãng).
- Đơn vị cung cấp dịch vụ cung cấp báo cáo sau khi thực hiện bảo hành, bảo trì theo mẫu, nêu rõ như yêu cầu chi tiết trong bảng bên dưới đây (phụ lục đính kèm).

- **Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:**

*** Bảo trì chuyên sâu:

Số TT	Tính năng	Yêu cầu chi tiết
1	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan Ram: 16Gb x4 HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	-Login vào thiết bị để kiểm tra tình trạng của thiết bị trước khi bảo trì. - Vệ sinh, kiểm tra sức khỏe và bảo trì thiết bị được bảo hiểm dựa trên danh sách kiểm tra. - Vệ sinh bên ngoài và bên trong máy chủ bao gồm:
2	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan Ram: 16Gb x4 HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	+ Chassis Server + Bộ nguồn thiết bị + ổ cứng máy chủ, Ram, card raid, card đồ họa, vi xử lý, bảng mạch chính (nếu được tắt máy chủ) - Trường hợp không thể tắt máy chủ kỹ thuật sẽ login vào thiết bị để kiểm tra và lấy thông số kỹ thuật của các linh kiện như: ổ cứng, ram, card raid, card đồ họa, vi xử lý, bảng mạch chính, ...
3	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan	- Kiểm tra môi trường hoạt động - Đề xuất phương án vận hành liên tục để đảm bảo thiết bị bị lỗi/ hỏng hóc không ảnh hưởng đến hoạt

	Ram: 8Gb x3 HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	động chung của hệ thống. - Đánh giá hiện trạng hệ thống và đề xuất các giải pháp cải tiến hệ thống.
4	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan Ram: 8Gb x3 HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	- Đánh giá hiệu quả hoạt động và đề xuất các giải pháp nâng cấp/ mở rộng phù hợp và tối ưu hóa cho hiệu suất/ hướng đi trong tương lai. - Đưa ra các khuyến nghị về việc cập nhật các phiên bản mới nhất để đảm bảo hệ thống ổn định.
5	Storage HP MSA 2040 HDD: 600GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	- Báo cáo về các lỗi/ sự cố/ sự cố của cơ sở hạ tầng trong phạm vi bảo hành. - Báo cáo tổng hợp thông tin hệ thống sau bảo trì.
6	Storage HP MSA 2040 HDD: 900GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	

*** Bảo hành máy chủ và tủ đĩa:

Số TT	Tính năng thiết bị	Yêu cầu chi tiết
1	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan Ram: 16Gb x4 HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	- Thời gian đáp ứng dịch vụ: là Onsite 24x7, 4h (24 giờ làm việc, 7 ngày trong tuần, chậm nhất 4h sau khi nhận được yêu cầu hỗ trợ từ Bên Mua. - Phản hồi bằng email hoặc điện thoại trong vòng 4h kể từ khi nhận được cuộc gọi.
2	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2640 v3 x2, 6x Fan Ram: 16Gb x4	- Hỗ trợ kỹ thuật khách hàng qua điện thoại 24x7, - Thời gian khắc phục sự cố trong vòng 06 – 08 giờ

	HP 800W Flex Slot Platinum Power Supply x2	kể từ khi xác nhận được lỗi sự cố.
3	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan Ram: 8Gb x3 HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	- Kiểm tra và xác định lỗi trong vòng 4h từ lúc nhận thông báo lỗi của thiết bị và có hỏng hóc phần cứng. - Thiết bị hoạt động ở trạng thái bình thường thì sẽ áp dụng chính sách bảo hành. - Sau khi xác định lỗi kỹ thuật sẽ xuất thiết bị đến tận nơi của khách hàng để thay thế thiết bị lỗi và nhận linh kiện hỏng về.
4	HPE ProLiant DL380 G9 CPU: E5-2630 v3 x1, 4x Fan Ram: 8Gb x3 HP 500W Flex Slot Platinum Power Supply x2	- Bên cung cấp dịch vụ cam kết bảo hành tất các thiết bị linh kiện của máy chủ, tape khi mua gói dịch vụ bảo hành như
5	Storage HP MSA 2040 HDD: 600GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	+ Nguồn + Ổ cứng + RAM + Quạt + Card raid, + Card đồ họa + Bảng mạch chính, + Vi xử lý (CPU) + ...
6	Storage HP MSA 2040 HDD: 900GB 12G 10K 2.5 DP SAS x6, PSU: 595W x2 MSA 2040 FC Controller x2	- Thay thế miễn phí linh kiện, vật tư khi có hỏng hóc và thu hồi part hỏng: do kỹ sư của Bên Bán thực hiện, phối hợp cùng với đại diện kỹ thuật của Bên Mua. - Linh kiện thay thế là linh kiện chính hãng, dòng thiết bị/ linh kiện có cấu hình tương đương hoặc cao hơn thiết bị hỏng. - Bên cung cấp dịch vụ sẽ cử kỹ thuật qua kiểm tra tình trạng thiết bị khi tiến hành mua gói bảo hành. - Bao gồm chi phí vận chuyển cho toàn bộ sản phẩm thay thế cho khách hàng. - Hỗ trợ khách hàng thay thế hoặc sửa chữa tại chỗ các thiết bị hỏng hóc. - Dự phòng sẵn 1 số vật tư, linh kiện như ổ cứng, Ram, nguồn... tại nơi khách hàng chỉ định. Để xử lý thay thế nóng khi cần.

1.3 Yêu cầu về thực hiện và thanh toán:

- Thời gian thực hiện: Thực dịch vụ bảo trì chuyên sâu 1 năm 2 lần và bảo hành 1 năm các máy chủ, tủ đĩa hệ thống BHS tại nhà ga Quốc tế Tân Sơn Nhất.
- Địa điểm thực hiện: tại nhà ga Quốc tế Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.
- Giá chào: đề nghị chào giá hàng hóa trọn gói, đã bao gồm toàn bộ chi phí, thuế GTGT. Đồng tiền chào giá, thanh toán: VNĐ.
- Thanh toán: Đề nghị chào chi tiết phương thức thanh toán. Thanh toán theo từng lần bảo trì.

1.4 Yêu cầu nội dung hồ sơ chào giá: báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào hàng theo Mẫu 01;
- Biểu giá theo Mẫu 02a, 02b;
- Các nội dung cần thiết khác:
- Giấy phép đăng ký kinh doanh còn hiệu lực.

1.5 Yêu cầu hiệu lực của hồ sơ chào giá:

- Hiệu lực hồ sơ chào giá: 45 ngày kể từ ngày 2 / 10 / 2026.
- Hồ sơ chào giá phải được ký bởi đại diện có thẩm quyền cơ quan, đơn vị và đóng dấu. Số lượng hồ sơ chào giá: 01 bản gốc và 02 bản chụp

2 Thời hạn, địa điểm gửi hồ sơ chào giá:

- Thời hạn gửi hồ sơ chào giá: trước 10 giờ 00 ngày 2 / 10 / 2026.
- Phương thức gửi hồ sơ chào giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ nhận hồ sơ chào giá hoặc gửi fax, email (scan file.PDF)
- Địa điểm nhận hồ sơ chào giá:

✓ Phòng Kế hoạch - Đầu tư (P.119) - Văn phòng Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hoà, Tp. Hồ Chí Minh.

3 Thông tin liên hệ:

- Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP
- Phòng Kế hoạch – Đầu tư (P.119)
- Tel: 083.8485.383- Ext: 3504
- Người liên hệ: Mr. Quang Huy.

4 Yêu cầu đối với nhà cung cấp:

- Có đăng ký doanh nghiệp/đăng ký hoạt động hợp pháp.
- Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP. 

Đại diện hợp pháp của chủ đầu tư



Đặng Ngọc Cường

BIỂU MẪU

Mẫu số 01

ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày: _____ [Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào hàng]

Tên hạng mục mua sắm: _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm theo thông báo mời chào hàng]

Kính gửi: Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty
Cảng hàng không Việt Nam - CTCP

Sau khi nghiên cứu bản yêu cầu báo giá và văn bản sửa đổi bản yêu cầu báo giá số _____ [Ghi số của văn bản sửa đổi (nếu có)] mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, _____ [Ghi tên nhà cung cấp], cam kết thực hiện hạng mục mua sắm _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm] theo đúng yêu cầu của bản yêu cầu báo giá với tổng số tiền là _____ [Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền] cùng với biểu giá kèm theo. Thời gian thực hiện hợp đồng là _____ [Ghi thời gian thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu của hạng mục mua sắm].

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà cung cấp chính.
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.
3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong quá trình chào hàng.
4. Không vi phạm các hành vi bị cấm trong khi tham dự hạng mục này.
5. Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Nếu báo giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi sẽ thực hiện cung cấp hàng hóa theo quy định của bản yêu cầu báo giá.

Báo giá này có hiệu lực trong thời gian _____ ngày, kể từ ngày _____ [Ghi ngày, tháng, năm có thời điểm nộp hồ sơ chào giá].

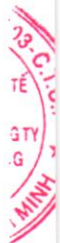
Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Giá chào
1	Hàng hoá	(M)
2	Dịch vụ liên quan	(I)
Tổng cộng giá chào		(M) + (I)

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp
[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]



BẢNG GIÁ CHÀO CỦA HÀNG HÓA

1	2	3	4	5	6	7
STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm	Đơn giá (chưa VAT)	Thành tiền (chưa VAT) (Cột 4x6)
1	Hàng hoá thứ 1					M1
2	Hàng hoá thứ 2					M2
						
n	Hàng hoá thứ n					Mn
VAT 10%						
Tổng cộng giá chào của hàng hoá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						M=M1+M2 +...+Mn

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp*[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]*